



CITTÀ DI FIUMICINO

(Città metropolitana di Roma Capitale)

Area Politiche del lavoro - Centro Formazione Professionale
Servizi scolastici - Politiche sportive e giovanili
Formazione e sviluppo

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2026/2027 **INFORMATIVA sulla GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

Cari Genitori,

il Comune di Fiumicino vuole con la presente comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata del servizio refezione scolastica, che decorreranno dal prossimo A.S. 2026/2027. In collaborazione con il gestore del servizio (Vivenda Spa), sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- attivazione iscrizioni online al servizio direttamente dal portale
- comunicazione, da parte dei genitori, dell'eventuale assenza dell'alunno dal servizio mensa attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a strumenti di pagamento automatizzati;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali
 -

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PRIMO STEP: ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per iscriversi al servizio di refezione scolastica, **tutti gli utenti** dovranno obbligatoriamente provvedere alla registrazione online attraverso il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web <https://fiumicino.ristonova.it/portale>



Cliccando alla voce "Iscrizioni online", il genitore/tutore potrà effettuare l'accesso alla piattaforma di iscrizione, che sarà consentito **solo mediante riconoscimento SPID o CIE**, come sotto descritto. Per la procedura di iscrizione e la compilazione campi-dati seguire le istruzioni riportate nel "Manuale di istruzione per i genitori".

Le iscrizioni online saranno aperte dal primo giorno **di pubblicazione dell'Avviso all'Albo Pretorio** al giorno **20/09/2026**.



Nota: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) viene consentito **solo con accreditamento SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) **o CIE** (Carta Identità Elettronica).

Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore, che in corso d'anno accederà alle varie funzionalità del programma, dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione Online** (adulto pagante).

Si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora accreditamenti SPID/CIE a provvedere in tal senso.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di **compilare ogni campo obbligatorio**.

Alcune annotazioni:

- Il sistema calcola automaticamente le riduzioni riferite alla composizione del nucleo familiare, applicando la scontistica prevista per il 2° e 3° figlio frequentanti la scuola a tempo pieno.

- In fase d'iscrizione il genitore dovrà indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno (seguire le indicazioni riportate nel "Manuale di Istruzione per i genitori"). Tale scelta potrà ricadere tra:
 - > vitto comune (corrispondente al menu comune, quindi senza richiesta dieta particolare);
 - > dieta sanitaria (per gli utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie/intolleranze/patologie mediche);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

I relativi **certificati** (per diete sanitarie) o **autocertificazioni** (per diete etico-religiose) dovranno essere **obbligatoriamente scansionati ed allegati** nell'apposita sezione del programma iscrizione.

Per motivi di salute potrà essere utilizzato il modulo scaricabile dal sito istituzionale del Comune di Fiumicino cliccando sul seguente link

https://www.comune.fiumicino.rm.it/it/public_documents/modulo-richiesta-dieta-personalizzata-scuole-dell-infanzia

Per motivi etico/religiosi è possibile utilizzare il modulo scaricabile dal sito istituzionale del Comune di Fiumicino cliccando su seguente link

https://www.comune.fiumicino.rm.it/it/public_documents/modulo-richiesta-dieta-personalizzata-motivi-etici-religiosi

- Dovrà essere anche selezionata la scuola e la classe di frequenza nell'A.S. 2026/2027.
- Completati tutti i campi, cliccare "invio" sulla spunta verde accanto ad ogni "sezione".

Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune.

Solo dopo la validazione i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma (sia dal portale che dalla APP e sempre mediante riconoscimento SPID/CIE), come di seguito descritto:

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO AL SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://fiumicino.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (genitore) e utenti (alunni);
- il calendario con i pasti usufruiti o disdetti e le giornate di servizio future;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto". Per richiedere il "pasto in bianco", solo per motivi di salute, il genitore dovrà inviare una richiesta all'ufficio di refezione scolastica sull'indirizzo e-mail: servizi.refezione@comune.fiumicino.rm.it entro le ore 9.30. Il pasto in bianco potrà essere richiesto solo per max 3 giorni consecutivi, dopodiché sarà necessario caricare un certificato medico;
- l'area pagamenti dove controllare le fatture emesse, pagate e non pagate ed il saldo;



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Il genitore avrà inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, disponibile per i sistemi operativi Android e iOS. Dovrà procedere pertanto a scaricare l'App dai relativi "Store", digitando: "**Scuola in Tasca**". Per accedere all'APP, bisogna prima digitare "**fiumicino**" nel campo "comune", quindi accreditarsi mediante riconoscimento SPID o CIE (come per il portale Web). Con la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.



COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente, o nei giorni di rientro previsti dalla scuola, il pasto. Il sistema addebiterà per ogni utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non usufruirà del servizio mensa del giorno, **sarà onere del genitore provvedere (entro le ore 9:30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporterà l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": verrà visualizzato il calendario del mese in corso con i giorni, in cui è previsto il servizio, di colore blu.

Cliccando sul giorno interessato, la casella del giorno diventerà di colore rosso. Così verrà inserita l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annullerà l'operazione, riportando la casella in blu.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedendo al portale web, selezionare la voce "Presenze" e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.

Per la comunicazione di assenze prolungate, il genitore dovrà inviare la richiesta all'ufficio di refezione scolastica tramite e-mail da inviare a: servizi.refezione@comune.fiumicino.rm.it

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

Il genitore riceverà sull'email inserita in fase di iscrizione le fatture relative ai pasti consumati, con le seguenti scadenze:

- 1^ RATA 20/12/2026 (per pasti consumati da inizio anno scolastico fino al 30/11/2026)
- 2^ RATA 20/02/2027 (per i pasti consumati dal 01/12/2026 fino al 31/01/2027)
- 3^ RATA 20/04/2027 (per i pasti consumati dal 01/02/2027 fino al 31/03/2027)
- 4^ RATA 20/07/2027 (per pasti consumati dal 01/04/2027 fino a fine anno scolastico)

Le tariffe/pasto applicate, approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 215 del 20/11/2025, sono:

DELIBERA G.C. n. 215 del 20/11/2025		REFEZIONE SCOLASTICA TARIFFE (A.S.2026/2027)		
Fascia	Reddito ISEE	Tariffa piena	-30% 2° figlio	-50% successivi
1	Da 0 a 5165,99	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2	Da 5166,00 a 9198,99	€ 1,13	€ 0,79	€ 0,57
3	Da 9199,00 a 13231,99	€ 1,58	€ 1,11	€ 0,79
4	Da 13232,00 a 17263,99	€ 2,04	€ 1,42	€ 1,02
5	Da 17264,00 a 21297,99	€ 2,60	€ 1,82	€ 1,30
6	Da 21298,00 a 25330,99	€ 3,28	€ 2,29	€ 1,64
7	Da 25331,00 a 31780,99	€ 4,06	€ 2,84	€ 2,03
8	Da 31781,00 a 34297,99	€ 4,63	€ 3,24	€ 2,32
9	Oltre 34298,00	€ 5,08	€ 3,56	€ 2,54

Agli importi previsti si applica la riduzione del 30% per il secondo figlio frequentante e del 50% per il terzo figlio e successivi frequentanti.

Per prendere visione di tutte le fatture emesse (Pagate/Non pagate), il genitore dovrà entrare nella sezione "pagamenti online".

Il pagamento dovrà essere eseguito utilizzando la fattura trasmessa a mezzo e-mail, entro la scadenza indicata, accedendo dall'area riservata del portale Novaportal nella sezione "Pagamenti online" oppure dalla app, accedendo dall'area "Pagamenti online della APP."

Una volta **selezionata la fattura da saldare**, il genitore potrà:

- ✓ eseguire direttamente il pagamento con i canali "On Line", mediante carta di credito o altri canali consentiti;
- ✓ recarsi con l'avviso di pagamento (contenente apposito QRCode e dati) presso i numerosi punti territoriali autorizzati (PSP) che permettono di effettuare i pagamenti PagoPA, attivi in tutta Italia, che possono essere così riassunti:
 - ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
 - ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
 - ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
 - ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER I SERVIZI SCOLASTICI

L'attestazione annuale dei pagamenti fatti per i servizi scolastici (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Ai fini della detraibilità, si sottolinea che TUTTI i pagamenti "PagoPA" sono considerati "tracciabili", anche se presso il PSP si esegue un pagamento in contanti.



NB: i pagamenti eseguiti a partire da settembre 2026 saranno attivi sul nuovo software. I pagamenti eseguiti sino ad agosto 2026 saranno certificati separatamente dal Comune di Fiumicino e Vi saranno inviati a latere.

ALTRE INFORMAZIONI

ATTENZIONE! Si comunica che l'ufficio refezione scolastica procederà ad eseguire delle verifiche del reddito ISEE relativo ai "componenti minorenni" e sarà eseguita l'importazione massiva dell'ISEE tramite accesso sul portale INPS.

Gli uffici comunali sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

Comune di Fiumicino – Ufficio Servizio Refezione Scolastica – P.le Gen. C.A. Dalla Chiesa, 10 - Fiumicino

Orari di apertura al pubblico: Martedì e Giovedì dalle 15:00 alle 17:00

Tel. 06 65210127/ 128 /129 / 130

e-mail: servizi.refezione@comune.fiumicino.rm.it

Il Dirigente
Dott. Giuseppe Galli