



## RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI - Anno 2025 -

Gentile utente,

per migliorare l'organizzazione del lavoro e la qualità dei servizi offerti ai cittadini e alle cittadine ti chiediamo qualche minuto del tuo tempo per rispondere in completo anonimato a queste semplici domande.

### Sesso

- Maschio
- Femmina

### Età

- 14/35 anni
- 36/65 anni
- Oltre 65 anni

### Professione

- Libero professionista
- Imprenditore
- Dipendente
- Commerciante
- Procuratore/intermediario
- Studente
- Altra occupazione

### A quale ufficio ti sei rivolto?

- Area Servizi al Cittadino - Ufficio Stato Civile
- Area Bilancio - Ufficio economato
- Area Servizi sociali
- Area Cultura - biblioteca
- Area Sviluppo Economico – SUAP
- Polizia Locale
- Area Lavori Pubblici - Ufficio pubblicità
- Area Edilizia per autorizzazioni paesaggistiche
- Area Strategia del Territorio per richiesta certificato di destinazione urbanistica
- Area Ambiente

### Con quale frequenza ti rivolgi a questo ufficio?

- Occasionalmente
- 1 volta l'anno
- 2 – 3 volte l'anno
- 1 volta ogni 2-3 mesi
- 1 volta al mese
- 2 – 3 volte al mese
- Una o più volte alla settimana



**1. COME VALUTI LA PROFESSIONALITÀ, CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE?**

**Voto:** Insufficiente  | Scarso  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo  | Non sa/Non risponde

**2. COME VALUTI LA CHIAREZZA, PRECISIONE E TEMPESTIVITÀ DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE?**

**Voto:** Insufficiente  | Scarso  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo  | Non sa/Non risponde

**3. COME VALUTI LA CHIAREZZA E SEMPLICITÀ DEI MODULI?**

**Voto:** Insufficiente  | Scarso  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo  | Non sa/Non risponde

**4. COME VALUTI L'ORARIO DI APERTURA DELL'UFFICIO/SERVIZIO?**

**Voto:** Insufficiente  | Scarso  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo  | Non sa/Non risponde

**5. COME VALUTI LA FRUIBILITÀ DEL SITO ISTITUZIONALE?**

**Voto:** Insufficiente  | Scarso  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo  | Non sa/Non risponde

**6. COME VALUTI IN GENERALE IL SERVIZIO RICEVUTO DALL'UFFICIO/SERVIZIO?**

**Voto:** Insufficiente  | Scarso  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo  | Non sa/Non risponde

**GRAZIE DI AVER PARTECIPATO!**